

Siap, Terbuka, Berwibawa

**RINGKASAN
LAPORAN TAHUNAN
PENGELOLAAN DAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK**

2020

PPID

KPU Provinsi Gorontalo



GAMBARAN UMUM LAYANAN INFORMASI PUBLIK



Pelayanan Informasi

**Alamat:**

Jl. Tinaloga No. 24, Toto Utara, Tilongkabila,
Kabupaten Bone Bolango, 96554

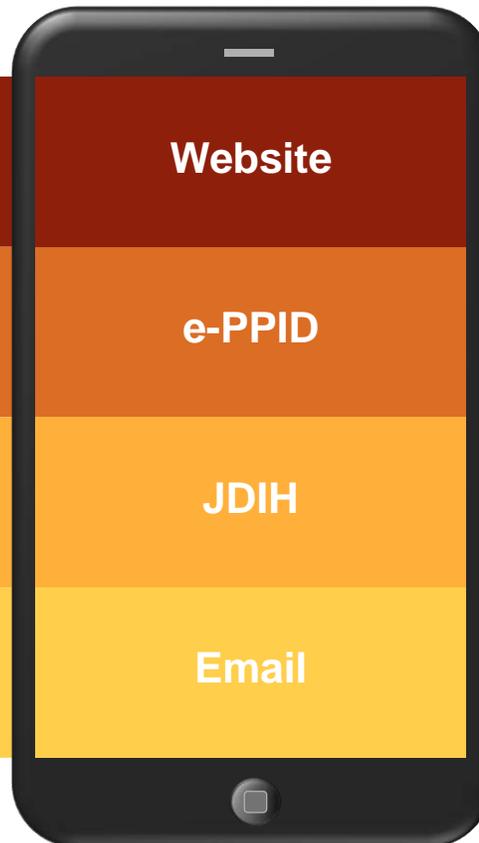
**Biaya Pelayanan:**

Pelayanan Informasi di PPID KPU Provinsi Gorontalo tidak dikenakan biaya (gratis)

**Hari dan Jam Pelayanan:**

Senin – Kamis (08.00 – 15.30 Wita)
Jumat (08.00 – 16.00 Wita)

Desk Pelayanan Informasi



Via Surat



<https://gorontalo.kpu.go.id/>



<https://gorontaloppid.kpu.go.id/>



<https://jdih.kpu.go.id/gorontalo/>



gorontaloprov@kpu.go.id
ppid.gorontalo@kpu.go.id

Whatsapp - Telegram



+62 85 697 802 036

Telepon dan Fax

T. (0435) 8703299

F. (0435) 830854



Permohonan Informasi



Jumlah Permohonan

Pada tahun 2020, PPID KPU Provinsi Gorontalo menerima permohonan Informasi sebanyak 16 permohonan.



Tindak Lanjut Permohonan

PPID KPU Provinsi Gorontalo menindaklanjuti permohonan Informasi dengan memberikan seluruh Informasi yang diminta kepada Pemohon, terdapat 1 permohonan yang ditolak karena informasi yang diminta berada di bawah penguasaan Badan Publik lain.



Rata-rata Waktu Pemenuhan Pelayanan

PPID KPU Provinsi Gorontalo memenuhi permohonan Informasi dengan rata-rata 1 hari kerja pelayanan.

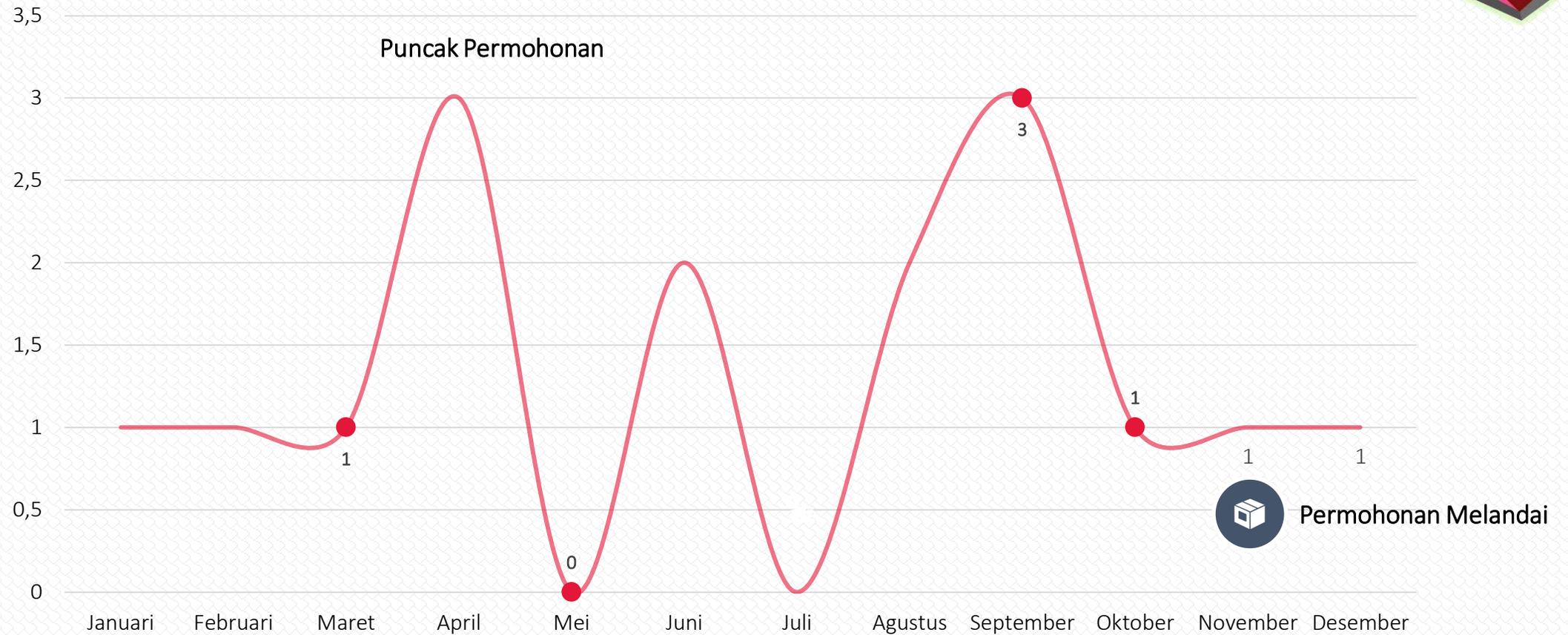


Jumlah Keberatan

Pada tahun 2020, PPID KPU Provinsi Gorontalo tidak mendapatkan keberatan yang diajukan oleh Pemohon Informasi.

Bulan	Jumlah Permohonan	Tindak Lanjut			Rata-rata Waktu Pemenuhan (Hari Kerja)	Jumlah Keberatan
		Diberikan Seluruhnya	Diberikan Sebagian	Ditolak		
Januari	1	1	0	0	1	0
Februari	1	1	0	0	1	0
Maret	1	1	0	0	1	0
April	3	2	0	1	1	0
Mei	0	0	0	0	1	0
Juni	2	2	0	0	1	0
Juli	0	0	0	0	1	0
Agustus	2	2	0	0	1	0
September	3	3	0	0	1	0
Oktober	1	1	0	0	1	0
November	1	1	0	0	1	0
Desember	1	1	0	0	1	0
Total	16	15	0	1		0

GRAFIK PERMOHONAN



Bulan Mei dan Juli tidak ada permohonan informasi public yang dimohonkan kepada PPID KPU Provinsi Gorontalo



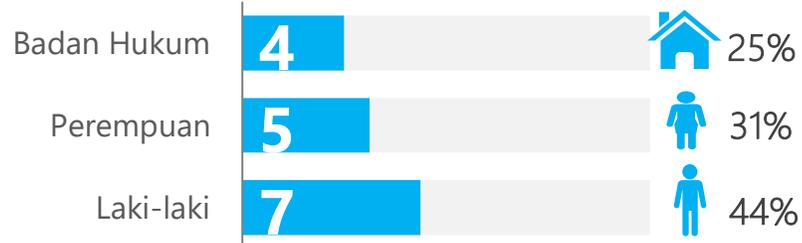
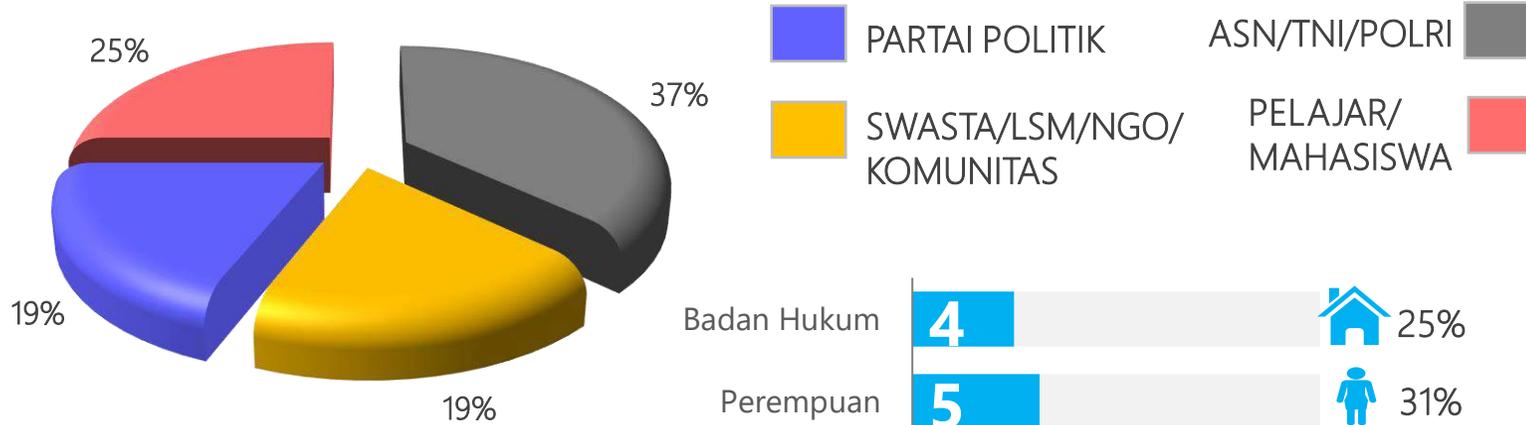
Informasi/data yang dimohonkan didominasi dengan permintaan data terkait penyelenggaraan Pilkada 2020



KLASIFIKASI PERMOHONAN INFORMASI

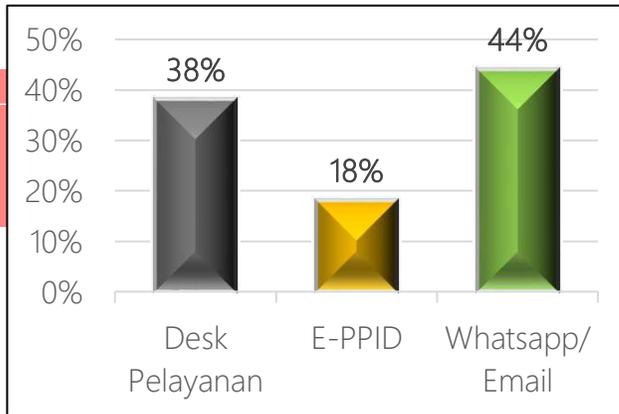


Berdasarkan Jenis Pekerjaan Pemohon



Berdasarkan Jenis Kelamin/Status Pemohon

Tata Cara Permohonan:



Berdasarkan Jenis Informasi yang Diminta



KUISIONER PENILAIAN

Permononan Elektronik



Permohonan Secara Elektronik

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan, PPID KPU Provinsi Gorontalo membagikan kuisioner penilaian kepada para Pemohon Informasi Publik

Kuisioner Penilaian Pelayanan Permohonan Informasi Publik secara Elektronik, dapat diakses melalui tautan: <https://s.id/g3Qx3>

Permohonan Melalui Desk Pelayanan

Kuisioner Penilaian Pelayanan Permohonan Informasi Publik secara Luring melalui Desk Pelayanan, dapat diakses melalui tautan: <http://bit.ly/PIP-KPUProvGTO>

Skala Penilaian:

Skala Penilaian: Rentang 1 – 5,

1 = Very dissatisfied 5 = Very satisfied					
	1	2	3	4	5
Sangat Lambat	<input type="radio"/> Responsif				
	1	2	3	4	5
Tidak Ramah/Tidak Sopan/Buruk	<input type="radio"/> Sangat Ramah/Sopan/Baik				
	1	2	3	4	5
Tidak Puas	<input type="radio"/> Sangat Puas				

Berapa lama proses penyelesaian pelayanan sampai dengan Bapak/Ibu memperoleh informasi yang dibutuhkan?

6 responses



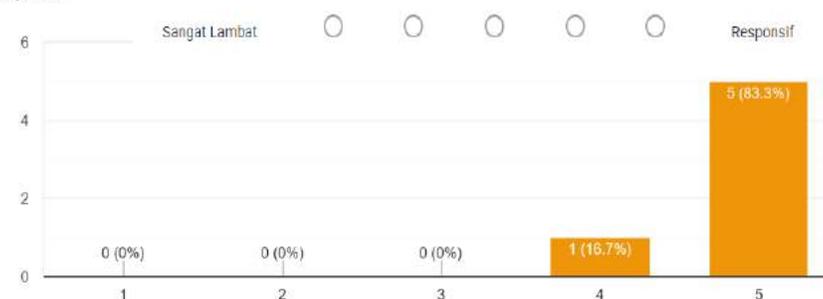
Apakah terdapat keberatan dari Bapak/Ibu terhadap pelayanan permohonan informasi di KPU Provinsi Gorontalo?

6 responses



Penilaian Bapak/Ibu atas respon Admin/Operator/Petugas Desk Pelayanan Informasi di KPU Provinsi Gorontalo

6 responses



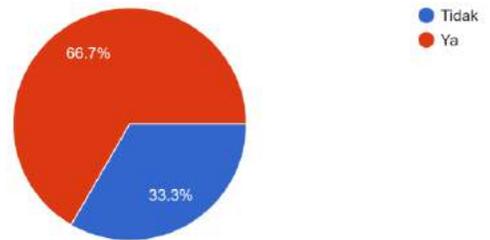
Apakah terdapat biaya yang dikenakan oleh Admin/Operator/Petugas Desk Pelayanan Informasi kepada Bapak/Ibu dalam permohonan informasi?

6 responses



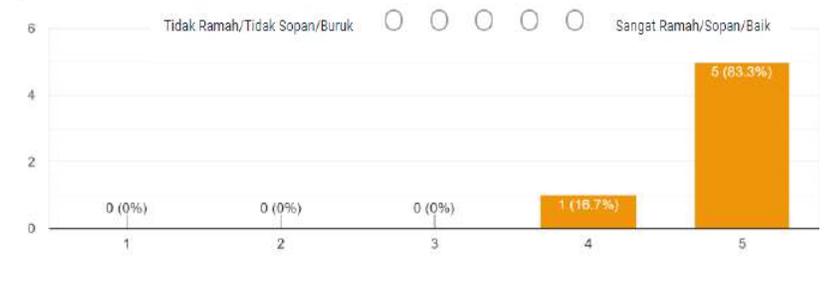
Apakah Admin/Operator/Petugas Desk Pelayanan Informasi memberikan informasi tambahan terkait mekanisme pengajuan keberatan?

6 responses

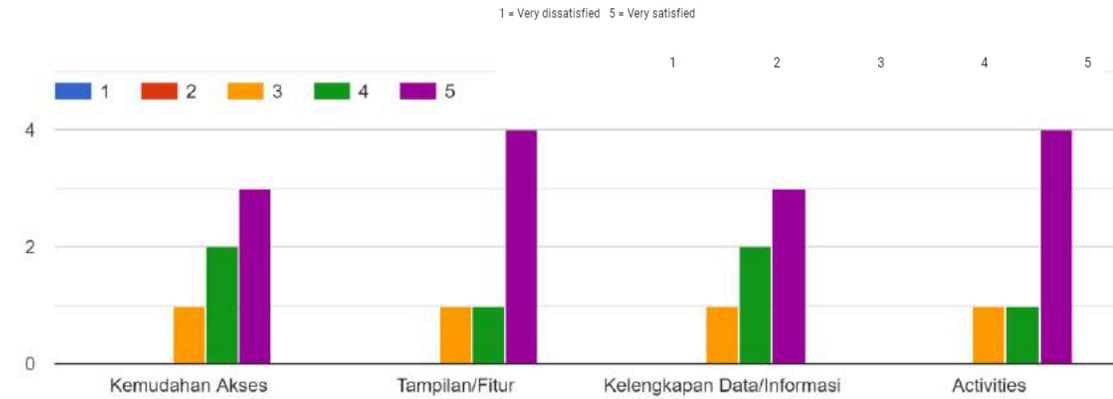


Penilaian Bapak/Ibu atas sikap Admin/Operator/Petugas Desk Pelayanan Informasi di KPU Provinsi Gorontalo

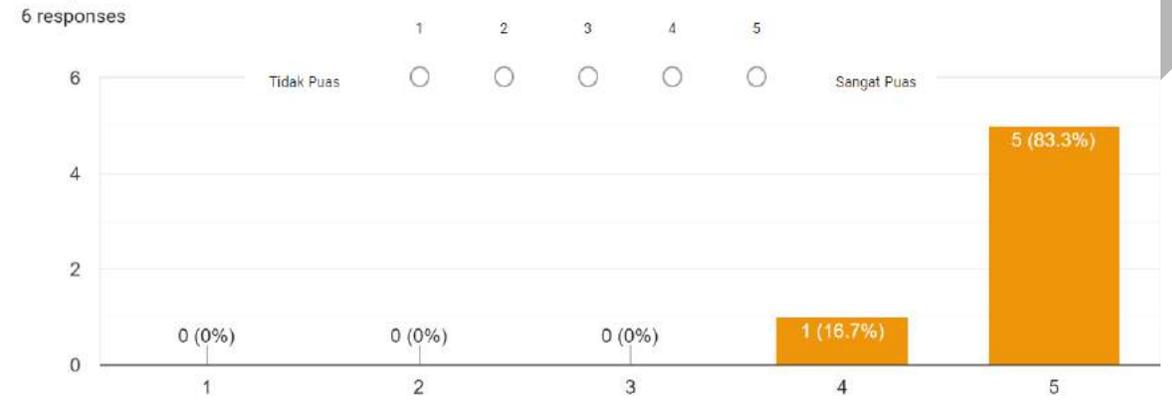
6 responses



Penilaian atas media/instrumen permohonan informasi publik (Email, E-PPID, Whatsapp, dan Media Sosial lainnya (Instagram, Twitter, Facebook, Telegram))

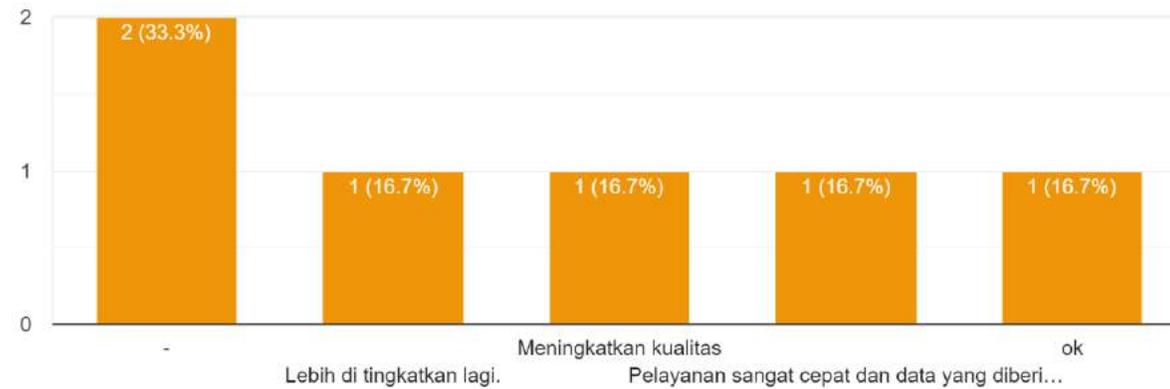


Tingkat kepuasan pelanggan atas pelayanan yang diberikan oleh Admin/Operator/Petugas Desk Pelayanan Informasi di KPU Provinsi Gorontalo



Catatan/Saran Perbaikan

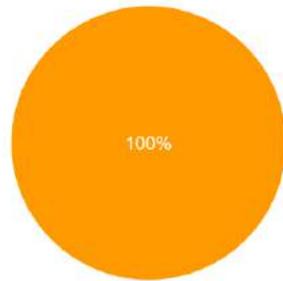
6 responses



Permononan melalui Desk Pelayanan

Apakah informasi yang diperoleh telah sesuai dengan yang Bapak/Ibu butuhkan?

2 responses



- Tidak Sesuai
- Ya, Sesuai Tetapi Hanya Sebagian
- Ya, Sesuai Seluruhnya

Apakah terdapat biaya yang dikenakan oleh Petugas Desk Pelayanan Informasi kepada Bapak/Ibu dalam permohonan informasi?

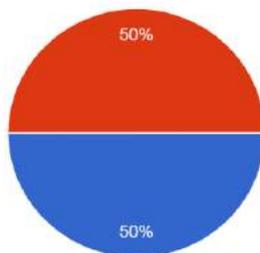
2 responses



- Tidak Ada
- Ada

Apakah Petugas Desk Pelayanan Informasi memperkenalkan/memberikan informasi tambahan terkait pemanfaatan media lain untuk mengakses l...app, telegram, atau surat-menyurat konvensional?

2 responses



- Tidak
- Ya

Berapa lama proses penyelesaian pelayanan sampai dengan Bapak/Ibu memperoleh informasi yang dibutuhkan?

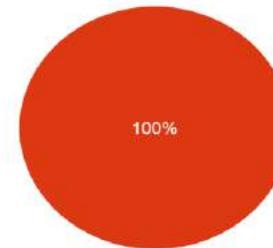
2 responses



- 1 - 3 hari kerja
- 3 - 7 hari kerja
- Di atas 7 hari kerja

Apakah Petugas Desk Pelayanan Informasi menjelaskan/memberikan informasi tambahan terkait mekanisme permohonan informasi dan pengajuan keberatan?

2 responses



- Tidak
- Ya

Apakah terdapat keberatan dari Bapak/Ibu terhadap pelayanan permohonan informasi di KPU Provinsi Gorontalo?

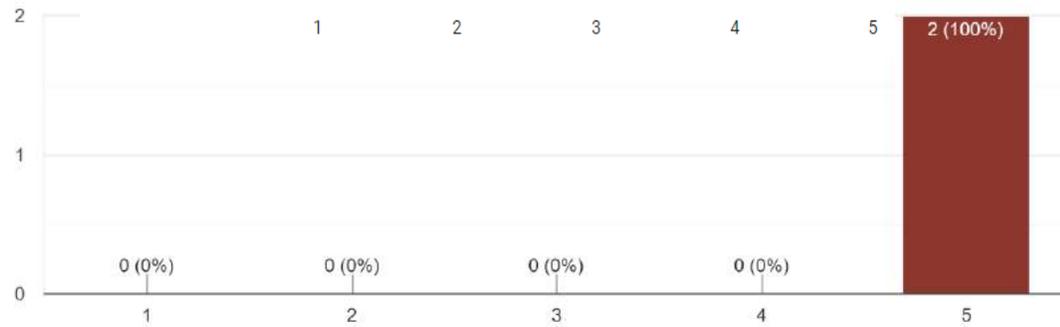
2 responses



- Tidak
- Ya

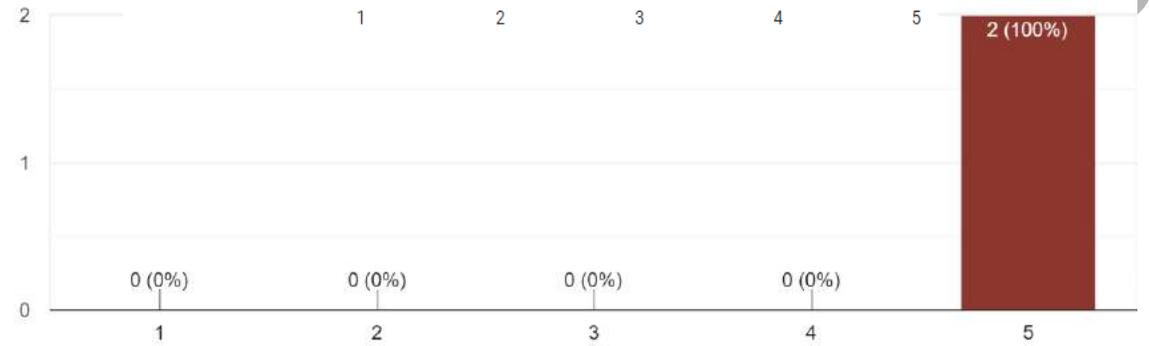
Penilaian Bapak/Ibu atas sarana dan prasarana yang tersedia di ruang pelayanan informasi KPU Provinsi Gorontalo

2 responses 1 = Very dissatisfied 5 = Very satisfied



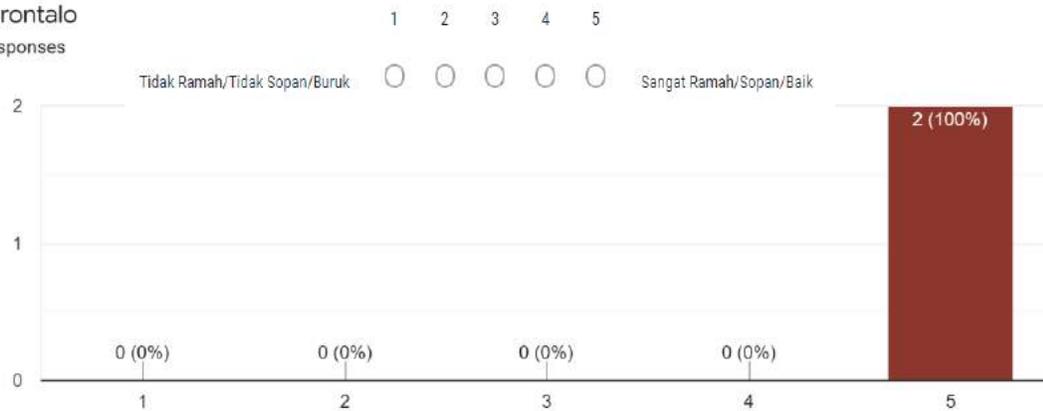
Penilaian Bapak/Ibu atas kenyamanan ruang pelayanan informasi KPU Provinsi Gorontalo

2 responses 1 = Very dissatisfied 5 = Very satisfied



Penilaian Bapak/Ibu atas sikap dan perilaku Petugas Desk Pelayanan Informasi di KPU Provinsi Gorontalo

2 responses



Tingkat kepuasan pelanggan atas pelayanan yang diberikan oleh Petugas Desk Pelayanan Informasi di KPU Provinsi Gorontalo

2 responses





Kepuasan Pelanggan





THANK YOU

PPID KPU Provinsi Gorontalo
2020

Siap, Terbuka, Berwibawa